

AVISO DE PRIVACIDAD ALTAVOLT S. A. DE C. V.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El presente aviso de privacidad tiene por objeto delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento de sus datos personales, así como informarles a los titulares, a fin de que estén en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos personales, y de mantener el control y disposición sobre ellos, asimismo, nos permite transparentar dicho tratamiento.

¿Quiénes somos?

En cumplimiento a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio del año 2010, así como de su Reglamento, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 21 de diciembre de 2011 y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, Altavolt, con domicilio en Rupias 71, Aquiles Serdán, Venustiano Carranza, C. P. 15430, Ciudad de México, protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de los mismos. A continuación, hacemos de su conocimiento los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales:

Para la responsable, su confianza y privacidad son muy importantes para nosotros, por tanto, queremos asegurarnos que conozca la forma en la que estamos comprometidos a salvaguardar la integridad, privacidad y protección de sus datos personales. Derivado de lo antes expuesto, usted tendrá pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información:

¿Cómo recopilamos su información?

Directamente de usted, cuando nos los proporcione.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las finalidades que son necesarias para el servicio consistentes en:

- Identificar y contactar a clientes, proveedores, contratistas o empleados.
- Elaborar, celebrar y ejecutar contratos de prestación de servicios eléctricos, mantenimiento, diseño, suministro o instalación.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y fiscales, como emisión de facturas, comprobantes fiscales y reportes ante autoridades.
- Gestionar pagos, cotizaciones y órdenes de trabajo.
- Programar visitas técnicas, inspecciones, instalaciones o mantenimientos.
- Garantizar la seguridad del personal técnico en campo (por ejemplo, mediante registro de datos de contacto o emergencias).
- Dar seguimiento postventa o atención a garantías y soporte técnico.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: *Anuncios promocionales, mercadotecnia o publicitaria, prospección comercial y actualizaciones técnicas.*

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Clientes y prospectos:

- Nombre completo.
- Domicilio fiscal y/o ubicación del proyecto.
- RFC.
- Correo electrónico y teléfono de contacto.
- Giro de la empresa o tipo de instalación requerida.
- Datos bancarios para facturación y pagos.

Proveedores y contratistas:

- Nombre, razón social y RFC.
- Datos de identificación y contacto de representantes legales.
- Información financiera

¿Cómo se usan las tecnologías de rastreo en nuestro sitio web?

En nuestro sitio web utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo con el propósito de ofrecerle una mejor experiencia de navegación, analizar el comportamiento de los usuarios y optimizar el contenido y los servicios que ofrecemos.

A través de estas tecnologías recopilamos datos como:

- La ubicación geográfica aproximada del usuario;
- El tipo y versión del navegador utilizado; y
- El sistema operativo del dispositivo desde el cual accede al sitio.

La información obtenida mediante estas herramientas se emplea exclusivamente para fines estadísticos, de mejora continua, personalización de la experiencia del usuario y mantenimiento de la seguridad del portal.

Usted puede desactivar o restringir el uso de cookies y tecnologías similares desde la configuración de su navegador. Le recomendamos consultar la sección de ayuda o soporte técnico del mismo para conocer el procedimiento específico. Tenga presente que, si decide deshabilitar estas tecnologías, algunas funciones o secciones del sitio web podrían no mostrarse correctamente o no estar disponibles.

El uso de estas tecnologías implica que al continuar navegando en nuestro portal, usted acepta su uso conforme a los términos del presente aviso y a las políticas de privacidad aplicables.

¿Cuál es el área responsable del manejo y administración de los datos personales?

Altavolt es responsable del manejo y administración de los datos personales, a quien puede contactar mediante el correo electrónico contacto@altavolt.com.mx.

¿Cuáles son tus derechos en cuestiones de protección de datos?

Como usuario de los servicios de Altavolt, puede decidir y controlar en todo momento cómo utilizamos sus Datos Personales. Este poder de control sobre tus datos personales se manifiesta a través de los denominados derechos **ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), a través de los cuales tienes la facultad de:

- **Acceso:** Conocer en todo momento quién dispone de tus datos y para qué están siendo utilizados.
- **Rectificación:** Solicitar rectificación de tus datos en caso de que resulten incompletos o inexactos.
- **Cancelación:** Solicitar la cancelación de los mismos por no ajustarse a las disposiciones aplicables.
- **Oposición:** Oponerse al uso de tus datos si es que los mismos fueron obtenidos sin tu consentimiento.

¿Cómo acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales?

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, revocación del consentimiento o negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades distintas a las señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podrán efectuarse presentando solicitud por escrito vía correo electrónico a contacto@altavolt.com.mx.

¿Cómo puedo revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá efectuarse presentando solicitud por escrito vía correo electrónico a contacto@altavolt.com.mx.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas adecuadas para impedir que tu información sea accidentalmente extraviada, utilizada o accedida sin autorización, alterada o divulgada. Hemos tomado importantes precauciones para garantizar la seguridad de tus datos. Además, limitamos el acceso a sus Datos Personales únicamente a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan necesidad de conocerlos para desempeñar sus funciones contractuales. En esos casos, los sujetos referidos únicamente tratarán sus Datos Personales por nuestras instrucciones, y están sujetos a la obligación de confidencialidad y a la obligación de cumplimiento de los procedimientos de protección de datos aquí descritos. Cuando tengamos la obligación legal de hacerlo, le notificaremos a usted y a cualquier autoridad aplicable sobre cualquier incumplimiento.

Aunado a ello, usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal enviando correo electrónico a contacto@altavolt.com.mx.

¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?

Tenemos implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos. La protección de la privacidad de los datos personales es especialmente importante, por esta razón, cuando tengamos conocimiento

de datos personales, su tratamiento se llevará a cabo cumpliendo en todo momento con los lineamientos y requerimientos establecidos por la Ley.

¿Cómo conocer los cambios al presente aviso de privacidad?

El responsable se reserva el derecho de realizar cambios en el presente aviso de privacidad, los cuales serán dados a conocer a través de la página de internet www.altavolt.com.mx.

Así mismo se informa al titular que cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de datos personales en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que pudiera presentar este aviso de privacidad, para ello deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico proporcionado en el presente aviso de privacidad.

¿Cómo contactarnos?

Si usted tiene alguna duda sobre el presente Aviso de Privacidad, puede dirigirla a la dirección electrónica: contacto@altavolt.com.mx.

Le informamos que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la Ley es el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Datos Personales (INAI) y pueden conocer más acerca del tema en la página <http://www.inai.org.mx>

Fecha de elaboración: 10 de noviembre de 2025

Fundamento legal.

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;
- Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de los particulares;
- Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; y
- Lineamientos del Aviso de Privacidad.

Aplicación:

1. Deberá publicarse en la página de internet para que pueda ser visualizado en cualquier momento.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

El presente aviso de privacidad tiene por objeto delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento de sus datos personales, así como informarles a los titulares, a fin de que estén en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos personales, y de mantener el control y disposición sobre ellos, asimismo, nos permite transparentar dicho tratamiento.

En cumplimiento a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Altavolt, con domicilio en Rupias 71, Aquiles Serdán, Venustiano Carranza, C. P. 15430, Ciudad de México, protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado

de los mismos. A continuación, hacemos de su conocimiento los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales:

Para la responsable, su confianza y privacidad son muy importantes para nosotros, por tanto, queremos asegurarnos que conozca la forma en la que estamos comprometidos a salvaguardar la integridad, privacidad y protección de sus datos personales. Derivado de lo antes expuesto, usted tendrá pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información:

Recopilaremos su información, directamente de usted, cuando nos los proporcione. Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para:

- Identificar y contactar a clientes, proveedores, contratistas o empleados.
- Elaborar, celebrar y ejecutar contratos de prestación de servicios eléctricos, mantenimiento, diseño, suministro o instalación.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y fiscales, como emisión de facturas, comprobantes fiscales y reportes ante autoridades.
- Gestionar pagos, cotizaciones y órdenes de trabajo.
- Programar visitas técnicas, inspecciones, instalaciones o mantenimientos.
- Garantizar la seguridad del personal técnico en campo (por ejemplo, mediante registro de datos de contacto o emergencias).
- Dar seguimiento postventa o atención a garantías y soporte técnico.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: *Anuncios promocionales, mercadotecnia y prospección comercial*

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación: ☐ No acepto. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Clientes y prospectos:

- Nombre completo.
- Domicilio fiscal y/o ubicación del proyecto.
- RFC.
- Correo electrónico y teléfono de contacto.
- Giro de la empresa o tipo de instalación requerida.
- Datos bancarios para facturación y pagos.

Proveedores y contratistas:

- Nombre, razón social y RFC.
- Datos de identificación y contacto de representantes legales.
- Información financiera
- Documentación legal

En nuestro sitio web utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo con el propósito de ofrecerle una mejor experiencia de navegación, analizar el comportamiento de los usuarios y optimizar el contenido y los servicios que ofrecemos.

A través de estas tecnologías recopilamos datos como ubicación geográfica, navegador y sistema operativo del dispositivo desde el cual accede al sitio.

La información obtenida mediante estas herramientas se emplea exclusivamente para fines estadísticos, de mejora continua, personalización de la experiencia del usuario y mantenimiento de la seguridad del portal.

Altavolt es responsable del manejo y administración de los datos personales, a quien puede contactar mediante el correo electrónico contacto@altavolt.com.mx. Como usuario de los servicios de Altavolt, puede decidir y controlar en todo momento cómo utilizamos sus Datos Personales. Este poder de control sobre tus datos personales se manifiesta a través de los denominados derechos **ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición). El ejercicio de estos derechos deberá efectuarse presentando solicitud por escrito vía correo electrónico a contacto@altavolt.com.mx.

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá efectuarse presentando solicitud por escrito vía correo electrónico a contacto@altavolt.com.mx.

Hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas adecuadas para impedir que su información sea accidentalmente extraviada, utilizada o accedida sin autorización, alterada o divulgada. Hemos tomado importantes precauciones para garantizar la seguridad de sus datos. Además, limitamos el acceso a sus Datos Personales únicamente a aquellos empleados, agentes, otros terceros que tengan necesidad de conocerlos para desempeñar sus funciones contractuales. En esos casos, los sujetos referidos únicamente tratarán sus Datos Personales por nuestras instrucciones, y están sujetos a la obligación de confidencialidad y a la obligación de cumplimiento de los procedimientos de protección de datos aquí descritos.

El responsable se reserva el derecho de realizar cambios en el presente aviso de privacidad, los cuales serán dados a conocer a través de su correo electrónico. Así mismo se informa al titular que cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de datos personales en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que pudiera presentar éste aviso de privacidad, para ello deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico contacto@altavolt.com.mx.

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Fecha:

Nombre y aceptación del titular:

Fecha de elaboración: 10 de noviembre de 2025

Aplicación:

Deberá entregarse cuando se recabe personalmente los datos personales y guardar el documento.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Altavolt con domicilio en Rupias 71, Aquiles Serdán, Venustiano Carranza, C. P. 15430, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Utilizaremos su información personal para la integración de un diagnóstico integral para prestar atención médica alternativa, así mismo utilizaremos su información personal para identificarlo, contactarlo y prestar servicios eléctricos de alta y baja tensión, así como para elaborar contratos, gestionar pagos, programar servicios técnicos y cumplir obligaciones legales y fiscales.

De forma adicional, podremos usar sus datos para identificarlo, contactarlo y prestar servicios eléctricos de alta y baja tensión, así como para elaborar contratos, gestionar pagos, programar servicios técnicos y cumplir obligaciones legales y fiscales. De forma adicional, podremos usar sus datos para fines promocionales, publicitarios, de prospección comercial y actualización técnica.

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral en: <https://www.altavolt.com.mx>.

Fecha de elaboración: 10 de noviembre de 2025

Aplicación:

Cuando los datos personales se obtengan de manera directa del titular (internet, línea telefónica) (Se recomienda que sea agregado a la firma del correo electrónico o propuesta económica en caso de ser aplicable)